

POSTANOWIENIA DO UMOWY z dnia 1 lutego 2024 r. ZAWARTEJ POMIĘDZY

TELMEDICIN SP. Z O.O.

A STOWARZYSZENIEM WSPIERANIA ROZWOJU NAUKI

NA RZECZ CZŁONKÓW STOWARZYSZENIA

Warunki korzystania z usług medycznych

1. W celu skorzystania z E-Konsultacji, które będą odbywały się na platformie pod adresem <https://ms.telemedi.com>, Członek SWRN jest obowiązany:
 - 1) dokonać rejestracji w systemie wpisując wymagane dane osobowe i kontaktowe do konta pacjenta oraz polu kod vouchera unikalny Kod ID, uzyskując z tą chwilą status osoby uprawnionej do korzystania z zakresu usług wskazanego w Załączniku Nr 1 do Umowy,
 - 2) zaakceptować Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną <https://telemedi.com/pl/terms-and-conditions/>
2. Członek SWRN może korzystać odpłatnie z usług, które nie są objęte zakresem o którym mowa w Załączniku Nr 1, zgodnie z cennikiem Świadczeniodawcy.
 - 2a. Zniżka jest naliczana od cennika usług wskazanego na platformie pod adresem: ms.telemedi.com.
3. Członek SWRN nie może przenosić na inne osoby lub podmioty swych praw i obowiązków wynikających z przyznanego mu statusu osoby uprawnionej.

Zakres usług medycznych i warunki ich świadczenia - warianty TELEOPIEKA, TELEOPIEKA Plus, TELEOPIEKA Komfort

1. Portal self service do umawiania i realizacji e konsultacji lekarskich
2. SLA do lekarza pierwszego kontaktu - do 3 godzin
3. SLA do lekarza specjalisty do 72 godzin
4. Gwarancja braku ankiet medycznych
5. Dostęp do infolinii medycznej 7 dni w tygodniu w godzinach:
 - * pon-pt 8.00 – 23.00
 - * weekendy i święta 8.00 – 20.00
6. Gwarancja leczenia chorób, które wystąpiły przed przystąpieniem do opieki
7. Rezygnacja z opieki w dowolnym momencie
8. Powrót do opieki w kolejnym nowym okresie obowiązywania umowy - w rocznicę umowy
9. Brak górnego wieku zakończenia ochrony i przystępowanie do opieki
10. Możliwość zmiany wariantu z niższego na wyższy raz w okresie trwania umowy w dowolnym momencie

Załącznik Nr 1 Zakresy usług medycznych

RODZAJ ŚWIADCZENIA	NAZWA ŚWIADCZENIA MEDYCZNEGO	warianty		
		Teleopieka	Teleopieka plus	Teleopieka komfort
Całodobowa telemedyczna 24/7 pomoc lekarska		TAK	TAK	TAK
kontakt z lekarzem dyżurującym do maks. 4 godzin chat, wideochat, teleporada od momentu zgłoszenia : e-porady e-recepty e-zwolnienia Dostęp do dokumentacji medycznej Zamawianie leków z e-recept w sieci ponad 1000 aptek		bez limitu	bez limitu	bez limitu
E- Konsultacje lekarskie lekarzy pierwszego kontaktu bez limitu / bez skierowania				
Konsultacja lekarza podstawowej opieki	Internista	TAK	TAK	TAK
	Pediatra	TAK	TAK	TAK
	lekarz rodzinny	TAK	TAK	TAK
E-Konsultacje lekarskie lekarzy specjalistów bez limitu /bez skierowania				
E- Konsultacje lekarzy specjalistów dla dorosłych i dzieci				
	Alergolog	TAK 30% zniżki	TAK	TAK
	Chirurg	TAK 30% zniżki	TAK	TAK
	Dermatolog	TAK 30% zniżki	TAK	TAK
	Diabetolog	TAK 30% zniżki	TAK	TAK
	Endokrynolog	TAK 30% zniżki	TAK 30% zniżki	TAK
	Gastroenterolog	TAK 30% zniżki	TAK 30% zniżki	TAK
	Ginekolog	TAK 30% zniżki	TAK	TAK
	Kardiolog	TAK 30% zniżki	TAK	TAK
	Laryngolog	TAK 30% zniżki	TAK 30% zniżki	TAK
	Neurolog	TAK 30% zniżki	TAK 30% zniżki	TAK
	Okulista	TAK 30% zniżki	TAK 30% zniżki	TAK
	Onkolog	TAK 30% zniżki	TAK 30% zniżki	TAK
	Ortopeda	TAK 30% zniżki	TAK	TAK
	Pulmonolog	TAK 30% zniżki	TAK	TAK
	Urolog	TAK 30% zniżki	TAK	TAK
	Nefrolog	TAK 30% zniżki	TAK 30% zniżki	TAK
	Wenerolog	TAK 30% zniżki	TAK	TAK
	Traumatolog	TAK 30% zniżki	TAK 30% zniżki	TAK
Psycholog	TAK 30% zniżki	TAK 30% zniżki	TAK 6 w roku	
Dietetyk	TAK 30% zniżki	TAK 30% zniżki	TAK 6 w roku	
Badania laboratoryjne z e skierowań z eKonsultacji - 15% zniżka (realizacja w sieci punktów laboratoryjnych ALAB i Diagnostyka - ok. 1500 punktów)				